

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Nós da **MONTENEGRO LEILÕES** (“**Nós**” e/ou “**Empresa**”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.542.999/0001-10 e com sede na Rua Ademar Paula, nº 1000, Esplanada do Castelão, na Cidade de Fortaleza, Ceará, acreditamos na importância de dar transparência ao usuário do nosso site sobre como esperamos que você o utilize.



Por meio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“**Termos de Uso**”), você terá acesso a informações importantes relativas ao funcionamento do nosso site e serviços que poderão ser prestados por meio deste ambiente.



**Caso você não concorde com as disposições destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, por favor encerre a utilização deste site e/ou nos contate através do canal: [leilão@montenegroleiloes.com.br](mailto:leilão@montenegroleiloes.com.br).**

## FUNCIONALIDADES OFERECIDAS POR MEIO DESTESITE



Por meio deste site, você poderá ter acesso a informações institucionais da **Montenegro Leilões**, de seus serviços, bem como poderá acessar a área do cliente para assistir transmissões ao vivo de leilões, dar lances e realizar uma compra segura e totalmente online. Além disso, tanto clients, interessados ou usuários em geral poderão contatar a Empresa sobre eventuais dúvidas ou quaisquer outras demandas que torne o atendimento necessário.



**Montenegro**

LEILÕES ONLINE E PRESENCIAL



Para oferecermos algumas dessas funcionalidades, poderá ser necessário inserir seus dados pessoais, como e-mail e senha. Por favor, **acesse a nossa Política de Privacidade** para saber como tratamos seus dados pessoais.

## RECOMENDAÇÕES PARA SEU CADASTRO EM NOSSO SITE

2

1

Para usufruir de nossos serviços nos leilões que intermediamos, é necessário que você, usuário, realize um cadastro na aba "Crie sua Conta" disponibilizada na página inicial de nosso site.



2

Para esse cadastro você precisará nos informar alguns dados pessoais, como: nome completo, apelido ("nickname"), e-mail, senha, data de nascimento, CPF etc. Consulte nossa **Política de Privacidade** para entender quais dados são coletados nessa etapa e os motivos da referida coleta.



3

Finalizado seu cadastro, a **Montenegro Leilões** analisará suas informações e os documentos fornecidos para garantir a autenticidade desses dados e permitir o livre acesso aos nossos recursos.



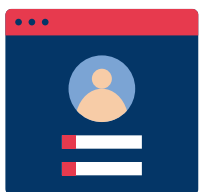
4

A **Montenegro Leilões** realiza uma análise de crédito dos usuários cadastrados. Nesse momento, são avaliados eventuais riscos de futuras transações.

Depois que seu cadastro é aprovado, você já poderá participar dos leilões em transmissão e dar lances em nossa área restrita à usuários. **Ressaltamos que, uma vez dado o lance, a desistência só poderá acontecer quando previamente solicitada por e-mail. Após o arremate não é mais possível desistir da compra**, de modo que o descumprimento poderá resultar no inadimplemento e posterior cadastro nos órgãos de proteção ao crédito.

## ALÉM DAS RECOMENDAÇÕES INDICADAS, É IMPORTANTE OBSERVAR ALGUNS CRITÉRIOS NO MOMENTO DE ESCOLHER SEU APELIDO/NICKNAME.

Lembre-se que o apelido será seu *nickname* e, portanto, representará a forma que você será identificado durante as transmissões dos leilões. A **Montenegro Leilões** preza por sua privacidade. Dessa forma, é recomendado que:



**O *nickname* não seja composto por dados pessoais como, cidade, estado, data de nascimento, número de CPF ou telefone.** Essa recomendação deve ser considerada pois seu *nickname* será exibido para os demais usuários participantes do leilão e a inserção dessas informações poderão lhe identificar ou mesmo implicar eventuais danos pelo uso indevido dos dados por outros usuários.



**Não devem ser utilizados na composição/construção do *nickname* termos ofensivos, pejorativos, discriminatórios ou que instiguem a violência.**

Caso se observe que o usuário descumpriu esse critério, a **Montenegro Leilões** poderá notificar o usuário para que altere o *nickname*, sob risco de perder totalmente o acesso aos recursos da plataforma e ficar impossibilitado de participar dos leilões.



A **Montenegro Leilões** poderá, independentemente de prévio aviso, limitar, bloquear ou excluir o acesso de um usuário que: descumprir os critérios estabelecidos, cancelar lotes de leilão sem motivo justificável, tornar-se inadimplente ou incorrer em prejuízos para a Empresa.

## SUA INTERAÇÃO COM O SITE E ALGUMAS GARANTIAS

3



Você deverá utilizar este site de forma lícita, respeitando as leis brasileiras, e observando não somente os seus direitos e obrigações, mas também os direitos e obrigações da **Montenegro Leilões**. Dessa forma, não utilize este site de forma contrária a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade, ou demais documentos aplicáveis.



O site é fornecido e aceito no estado técnico e de perfeição em que se encontra, razão pela qual não responde a **Montenegro Leilões** por nenhuma outra garantia, inclusive de qualidade, de funcionamento da internet, de produtividade ou resultados, ou referentes a quaisquer outros ajustes ou adequações não acordadas minuciosamente entre as partes.



O usuário/cliente é o único e exclusivo responsável pelo uso do site a partir das informações pessoais compartilhadas, comprometendo-se a indenizar integralmente a **Montenegro Leilões** pelos danos que lhe causar em razão do uso ilegal ou irregular da plataforma.



Caso você faça uso deste site de forma a violar os Termos de Uso ou a Política de Privacidade da **Montenegro Leilões**, poderemos suspender o seu acesso por tempo indeterminado.



O site possui uma área restrita ("Portal do Cliente") de uso exclusivo dos clientes da **Montenegro Leilões**. Esse acesso se dá por meio de um *login* e senha de uso pessoal e intransferível. Uma vez conectado na área restrita, o cliente poderá assistir e participar dos leilões transmitidos ao vivo através do site.



Todas as ofertas e lances vinculados ao seu *login* são de sua responsabilidade, podendo responder pessoal e individualmente por eventuais descumprimentos as normas do Edital e pelas diretrizes da **Montenegro Leilões**.



Somente os usuários ativos no sistema e conectados no site da **Montenegro Leilões** poderão ofertar lances nos leilões em andamento, os quais competirão com todos os demais lances recebidos pelo leiloeiro, ofertados por outros usuários *online*. O usuário responde financeiramente por todas as arrematações registradas em seu nome e seus respectivos custos, tais como comissão do leiloeiro, despesas administrativas e/ou multas.



Ao ofertar um lance, o usuário confirma seu prévio conhecimento e plena concordância com: (i) todos os termos do Edital; (ii) os termos apresentados no presente documento; (iii) as condições de venda e de pagamento; bem como com (iv) as descrições dos lotes disponibilizados para o leilão, suas condições e restrições específicas.



O usuário responderá civil e criminalmente pelo uso de equipamento, programa ou procedimento que tenha o propósito de interferir no funcionamento do site e na realização do leilão ou até mesmo induzir a erro outros usuários.



O usuário, ao utilizar os serviços ofertados pelo uso do site, tem conhecimento sobre a modalidade de participação, praticada como um facilitador de ofertas, o que não gera obrigatoriedade de aceitação dos lances realizados. Ao decidir participar dos leilões pela referida modalidade, o usuário possui ciência sobre os riscos de não ter seus lances e ofertas conhecidas pelo leiloeiro responsável, seja por queda de sistema, conexão de internet ou telefônica, ou mesmo por recusa legítima do próprio leiloeiro.

## POLÍTICA DE COOKIES

# 4

Nosso site utiliza *cookies* com a finalidade de garantir a melhor navegabilidade possível para seus usuários. Alguns dos *cookies* coletados são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, como o acesso à área restrita do site através de uma sessão de login. Outros *cookies* são coletados para melhorar a performance da nossa página *web* e personalizar a navegação dos usuários, como por exemplo: apresentar conteúdos que podem ser interessantes para você, registrar interações com as redes sociais e possibilitar a análise de tráfego. **Você pode alterar suas preferências e as configurações de *cookies* a qualquer momento que julgar necessário.**

### O que são *cookies*?

Cookies são pequenos arquivos armazenados em dispositivo (computador, celular, tablet ou outro dispositivo móvel) usado por você para acessar o nosso site, com o fim de reconhecermos usuários recorrentes. Cada *cookie* expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso. Esses arquivos atuam como registros dos usuários, sendo atualizados sempre que o usuário acessa o site da **Montenegro Leilões**.

## Quais *cookies* são coletados?

Utilizamos *cookies* para identificar os usuários que navegam em nosso site e analisar seus hábitos de navegação. Essa coleta nos permite aprimorar o desempenho da nossa página e monitoriar suas funcionalidades. Para tanto, coletamos *cookies* **essenciais**, de **publicidade** e de **análise**.



### **Cookies Essenciais**

Alguns *cookies* são necessários para o **funcionamento adequado e a proteção do site**. Por exemplo, **usamos *cookies* para autenticar as suas informações**. Ao fazer login em nossos sites, os *cookies* de autenticação são definidos e nos informam quem **você é em uma sessão de navegação**. Precisamos carregar os *cookies* essenciais para oferecer funcionalidades essenciais do nosso site para você.



### **Cookies de Publicidade**

Através dos *cookies* de publicidade como o **Pixel do Facebook e Google Ads**, nós coletamos informações de: **geolocalização, horário, conteúdo acessado e ações do usuário** em redes sociais. Essa coleta **facilita o compartilhamento de conteúdo de seu interesse**, possibilitando a apresentação de **anúncios direcionados com base em sua interação no nosso site**.



### **Cookies de Análise**

Os *cookies* de análise (Google Analytics) coletam informações sobre **sua navegação no nosso site e isso nos permite melhorar suas funcionalidades**, analisar quais páginas estão sendo mais acessadas, verificar se nossa publicidade é eficaz ou não, além de ajudar a detectar eventuais problemas que a página oficial possa apresentar.

## Cookies de Análise

Logo, essa coleta nos fornece um relatório gerencial dos padrões de acesso ao nosso site, e não de um só usuário.

Lembre-se, a **Montenegro Leilões** faculta ao usuário permitir ou não a coleta dos cookies citados, contudo a rejeição pode influenciar negativamente em sua capacidade de aproveitar nossos serviços com eficácia. A permissão de acesso aos cookies garante uma experiência mais estável ao utilizar nossos serviços e produtos.

## REGRAS DE PAGAMENTO DE ARREMATES NO SITE

5

A **Montenegro Leilões** não solicita, por qualquer meio, seus dados bancários. Assim, quando você arremata algum produto através de nossos leilões, ao final, são enviadas para o e-mail cadastrado as informações do bem arrematado e os dados bancários para a realização do pagamento.

Lembre-se que **apenas serão aceitos pagamentos à vista**, via **depósito em conta, transferência bancária (DOC ou TED) ou PIX**.

Lembre-se que, na hipótese de o arrematante **não honrar o pagamento**, será cobrado uma multa no percentual de 15% (quinze por cento) sobre o valor do bem arrematado. Além disso, o inadimplemento resultará no cadastro do usuário nos órgãos de proteção ao crédito e no bloqueio do *login* de acesso na plataforma, impedindo que o usuário participe de outros leilões intermediados pela **Montenegro Leilões**.

## TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES DE IDADE

6

Nós da **Montenegro Leilões** não tratamos dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (pessoas entre 12 e 18 anos), e, tampouco é permitido seu cadastramento em nosso site.



Dessa forma, caso você acredite que coletamos eventualmente informações de crianças ou adolescentes, ainda que nosso sistema de segurança não permita tal possibilidade, entre em contato conosco através de nosso e-mail: **leilão@montenegroleiloes.com.br**.



Informamos, ainda, que os pais ou responsáveis legais são diretamente responsáveis pela interação de um menor de idade com o site da **Montenegro Leilões**, e poderão ser responsabilizados, em qualquer esfera judicial, por eventual uso inadequado do site por menores de idade.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

7

1



A permissão para que você utilize nossa plataforma não significa a transferência de direitos de propriedade intelectual. Dessa forma, você concorda que nenhum direito de propriedade intelectual da **Montenegro Leilões** será cedido para você por meio do uso deste site, na medida da Lei nº 9.279/96.

2



As funcionalidades da plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviços, não conferindo ao usuário nenhum direito sobre o *software* relacionado ao site ou sobre as estruturas tecnológicas que a sustentam.



Qualquer melhoria incorporada à plataforma, ainda que por sugestão ou contratação do usuário e/ou Empresa, salvo disposição em contrário, será sempre exclusivamente de propriedade da **Montenegro Leilões**.

## CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

8



Ao clicar em "***Li e compreendi os Termos e Condições de Uso***" e "***Aceito os Termos e Condições de Uso***" no momento do seu cadastro, você se compromete em respeitar as diretrizes presentes nestes Termos, bem como aquelas definidas em nossa **Política de Privacidade**, declarando assim o conhecimento sobre a forma que tratamos seus dados e as finalidades estabelecidas. Eventuais mudanças nesses documentos serão previamente informadas.

Os leilões intermediados pela **Montenegro Leilões** são realizados exclusivamente em nosso site: ("**<https://www.montenegroleiloes.com.br/>**").



As cobranças e/ou comunicados são enviados através do e-mail: **sistema@montenegroleiloes.com.br**. Então fique atento aos nossos canais oficiais de comunicação e desconfie de sites ou e-mails diferentes aos mencionados nestes Termos que venham a utilizar indevidamente o nosso nome.

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, estes Termos de Uso podem passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas, inclusive possíveis alterações com relação à **Política de Cookies** (item 5) disponível neste documento.



Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos presentes Termos de Uso poderão ser dirigidas ao seguinte canal de comunicação para usuários: **leilão@montenegroleiloes.com.br**.



Desde já, todas as partes interessadas elegem o foro da Comarca da cidade de Fortaleza/CE, para dirimir eventuais controvérsias existentes em decorrência da utilização da Plataforma.



**DATA DE ATUALIZAÇÃO: 08 DE JUNHO DE 2022**

